



Telemark
FYLKESKOMMUNE

Årsrapport 2024 Mobbeombudet

Det er krevende å skulle dyrke fellesskapet i et samfunn hvor mange dyrker individet!

Hilde Ekeberg Fliid



Fra Mobbeombudet

Telemark fylkeskommune, 01.02.25

I denne årsmeldingen vil mobbeombudet redegjøre for aktiviteten i året 2024 og ombudets **prioriteter** i 2025.

Mobbeombudet skal bidra til å sikre at alle barnehagebarn og skoleelever i Telemark har et trygt og godt miljø i sin barnehage og på sin skole.



Når mobbeombudet mottar en henvendelse, får ombudet høre om et barn som bor i Telemark og som opplever å ikke ha det trygt og godt på skolen eller i barnehagen. Man får innsikt i hva som ligger i barns opplevelse av å ikke ha det trygt og godt og hvilken hjelp de ønsker. Og jeg har som oppgave å være deres stemme slik at de blir hørt. Selv om barnehage og skole har ansvaret, er foresatte også en viktig del i arbeidet med å skape gode trygge psykososiale miljø.



Det er ikke tvil om at det er en viktig og krevende oppgave jeg er satt til. Jeg opplever at mobbeombudets arbeid har positiv effekt for de som trenger hjelp.



Innhold

1 Innledning

2 Forebyggende arbeid

3 Formålet

4 Barnekonvensjonen

5 Henvendelser og arbeid

6 Ombudsblikket og Ombudsrollen 2025



Innledning

Det gjøres mye bra i fylket vårt. Gjennom barnehagelovens kapittel 8 og opplæringslovens kapittel 12 gis barnet en lovfestet rett til et trygt og godt miljø i sin barnehage og på sin skole. Denne retten bygger på subjektivitetsprinsippet, og det er barnets subjektive opplevelse av egen situasjon som avgjør om det brytes mot disse rettighetene.

Mobbeombudet jobber ut mot alle fylkets kommuner. Det er mange aktører som er medansvarlig for å sikre barn/elever disse rettighetene. Ovenfor aktørene har mobbeombudet en rådgivende og veiledende rolle.

Alle mennesker har et grunnleggende behov for å høre til. Noen ganger kan det få barn og unge til å gjøre negative handlinger mot hverandre hvis det gir de en tilhørighet i fellesskapet. På den andre siden, det kan også få barn og unge til å gjøre gode handlinger mot andre, hvis det er en viktig verdi i fellesskapet. Dette gir voksne et stort handlingsrom hvor det å jobbe med synlige verdier og holdninger kan bidra til å styrke de gode miljøene.

Forsking på mobbing i skole og barnehage viser at mobbing svært ofte handler om dynamikken i barnegruppene, om sosiale prosesser på avveie.

Barn og unge trenger gode forbilder, med holdninger som viser seg i handlingene de gjør.



Innledning fortsetter ...

Utdanningsdirektoratet har videreført kompetanseheving av de nasjonale ombudene gjennom en avtale med Læringsmiljøsenteret i Stavanger ved Universitet i Stavanger (UiS).

Kompetansehevingen er knyttet til ny forskning og kunnskap om temaer rundt mobbing, inkludering og sosial utvikling hos barn og unge. Dette er samlinger hvor alle ombudene i Norge får tilbud om å delta, og hvor det også legges opp til faglig drøfting, erfaringsutveksling og nettverksbygging på tvers av fylkesgrensene.

Som mobbeombudsteam har vi kollegaer i hele Norge, og det er blitt skapt et godt nettverk. Dette fellesskapet er avgjørende for meg, i en ellers ensom jobb.

Årsrapporten vil også peke på noen anbefalinger til kommunene rundt ulike områder som bør ses på for å styrke arbeidet med å ivareta barn og elevers barnehage- og skolemiljø.

Ny opplæringslov august 2024

Det nye lovverket viderefører skolens plikter og elevenes rettigheter knyttet til retten til et trygt og godt psykososialt miljø som skal fremme helse, **inkludering**, trivsel og læring.

Lovbestemmelsene i tidligere kapittel 9A, vil fra 1. august finnes i det nye lovverket under kapittel 12. Det er lagt sterk vekt på skolens systematiske og kontinuerlige forebyggende arbeid knyttet til skolemiljø, og det er presisert at skolemiljøet skal fremme inkludering, jamfør ny oppl. §12-2.

Videre er det tydelig presisert gjennom den nye lovens §10-1 at **elevens beste** skal være et grunnleggende hensyn ved handlinger og avgjørelser som gjelder elever.

Det nye lovverket lovfester også elevens rett til medvirkning i §10-2. Det nye lovverket gir i tillegg kommunene og fylkeskommunen en plikt til å sørge for oppfølging av elever med fravær fra opplæringa, og det er et økt fokus på å sikre skolenærvær. Dette er hjemlet i ny lov §10-6. Fylkeskommunenes og kommunenes ansvar for å sørge for en trygg og god overgang fra grunnskolen til videregående opplæring er og hjemlet i ny opplæringslov, jamfør § 9-5.

Forebyggende arbeid

Mobbeombudet arbeider aktivt for å spre kunnskap om barns og elevers rett til trygge og gode miljøer i sin barnehage og på sin skole. Dette gjøres blant annet gjennom deltagelse på et betydelig antall foreldremøter og personaløkter ute på skoler og barnehager. Kompetanse og forståelse hos den ansatte når det kommer til plikter og ansvar er avgjørende for hvor godt skoler og barnehager evner å ivareta sine plikter. En stor del av mobbeombudets arbeid dreier seg om støtte, råd og veiledning i saker knyttet til enkeltbarn/elever og barne-/elevgrupper. Jeg etterstreber at hver sak også settes i sammenheng med systemlæring, slik at skolen, barnehagen eller kommunen videreutvikler sin praksis.

I tilknytning til skoler og barnehager er det flere kommunale aktører som er medansvarlig for å sikre ivaretagelsen av barns og elevers rettigheter gjennom utdanningsløpet. Mobbeombudet arbeider for at trygg og god oppvekst skal være et helhetlig kommunalt ansvar der en sikrer godt samarbeid og felles innsats for å nå dette målet.

Jeg har et spennende opplegg rundt barnehageloven kap. 8 med escape box metoden. Dette er en fin måte å få muligheten til å komme inn i møtetiden til barnehagene, å være med på kompetanseheving i forhold til retten til et trygt og godt barnehagemiljø – og hjelpe ansatte til å ha fokus på dette. Barnehage er tidlig innsats!

Jeg ser at der mobbeombudet gjør seg aktivt synlig, kommer også henvendelsene.

Subjektivitetsprinsippet: Det er barnets subjektive opplevelse av eget miljø som avgjør om det brytes mot barnets rett til å ha det trygt og godt. Barnet har rett til å selv å definere sin egen situasjon.

-Mobbeombudet ser at de skolene og de barnehagene som anerkjenner subjektivitetsprinsippet og lar dette gjennomsyre sitt arbeid i å forebygge, avdekke og følge opp i større grad lykkes med å oppfylle barnets rett til et trygt og godt miljø.





2024 – til sammen 30 personalmøter/foreldremøter



Formålet

Formålet til Mobbeombudet er å bidra til at alle barnehagebarn og grunnskoleelever har det trygt og godt i sin barnehage og på sin skole og gi hjelp og støtte til barn og foreldre når barnet opplever utfordringer i sitt miljø. Mobbeombudet har et særlig ansvar for å sikre at barnets rett til å bli hørt ivaretas og at barnets beste legges til grunn for de valgene som gjøres på vegne av barnet.

Bærekraftsmål

Arbeidet skal også bygge på to av bærekraftsmålene til FN.

Bærekraftsmål 3: God helse og livskvalitet

God helse er en grunnleggende forutsetning for menneskers mulighet til å nå sitt fulle potensiale og for å bidra til utvikling i samfunnet.

Bærekraftsmål 4: God utdanning

Inkluderende opplæring av god kvalitet. Det handler ikke bare om retten til skolegang, men også at en får gode lærere og kvalitet i undervisningen hele veien fra barneskolen til universitet.

Oppgaver:

Mobbeombudet skal jobbe aktivt for å gjøre ombudsordningen kjent.

Mobbeombudet skal besvare henvendelser og gi hjelp og veiledning til barn, elever og foresatte der barnehage- eller skolemiljø oppleves utfordrende. Mobbeombudet skal tale barnas og elevenes sak og sikre deres rett til å bli hørt.

Mobbeombudet arbeider for at barn og elevers rett til et trygt og godt miljø ivaretas og gir skoler, barnehager og kommuner faglig støtte og veiledning for å oppnå dette slik at barnets beste ivaretas.

Mobbeombudet arbeider forebyggende gjennom informasjonsspredning til barn, elever og foresatte og gjennom kompetansehevende tiltak i samarbeid med barnehager, skoler og kommuner.

Mobbeombudet skal bidra til å aktivere det tverrfaglige nivået lokalt og gi faglig støtte slik at barnehagen, skolen og kommunen selv kan ivareta barnets behov.

Barnets rett til å bli hørt

FNs barnekonvensjon slår fast at barn har rett til å bli hørt, til deltakelse og innflytelse på egen situasjon. (Forente nasjoner, 1989, artikkel 12).

Mobbeombudet ser at i saker der barn og elever opplever utfordringer i sitt barnehage- eller skolemiljø vil det være helt nødvendig at barnet opplever seg sett, hørt og tatt på alvor. Tydelig støtte der voksne på skolen eller i barnehagen tar ansvar for barnets situasjon har stor betydning for positiv utvikling av saken og kompensering for negative konsekvenser for barnet.

Mobbeombudet ønsker å påpeke at barnet har rett til å bli hørt, men ikke plikt til å uttale seg. Det er de voksnes ansvar å gi barnet forutsetninger til å føle det trygt å fortelle gjennom trygge relasjoner og en setting tilpasset barnet. Det er også viktig å være bevisst på at språk er mer enn ord, og at det er mange måter å høre et barn på. Det er åpenbart at den voksnes oppgave er å søke barnets frie stemme. Det betyr også at barnets nærpersioner, som foresatte og andre skal høres på vegne av barnet.

Det å bli hørt betyr ikke at man nødvendigvis skal ha siste ordet. Mobbeombudet erfarer at dersom barn blir hørt på en slik måte at de opplever å bli ansvarlig for å finne løsning på situasjonen, vil det kunne skape større utrygghet. Å høre et barn betyr at barnets selv skal kjenne at dets fortelling, opplevelser, ønsker og behov har betydning for de valgene som gjøres og for hvordan barnet ivaretas. Uten at de voksnes ansvar overføres til barnet.

Barnekonvensjonen artikkel 12 nr. 1 – Barnets rett til å bli hørt:

«Partene skal garantere et barn som er i stand til å danne seg egne synspunkter, retten til fritt å gi uttrykk for disse synspunkter i alle forhold som vedrører barnet, og tillegge barnets synspunkter behorlig vekt i samsvar med dets alder og modenhet.»

Barnets beste

FNs barnekonvensjon slår fast at det skal gjøres en vurdering av hva som er til barnets beste før det tar avgjørelser som vil påvirke barnet (Forente nasjoner, 1989, artikkel 3).

Dersom barnets beste skal ivaretas må en derfor alltid stille seg spørsmålet «De valgene vi tar nå; Ivaretar de barnets rettigheter her og nå - og i fremtiden?» I denne sammenhengen er retten til beskyttelse, god helse, utdanning og optimal utvikling særlig viktige.

I svært mange av sakene jeg kommer inn i, ser jeg at det ikke er laget en Barnets beste vurdering.

Jeg veileder på **hvorfor** en skal lage en Barnets beste-vurdering. Når den mangler er det ofte årsaken til at skole og hjem ikke samarbeider i samme retning. Når det lages en Barnets beste-vurdering skal alle parter involveres, og en bygger en felles forståelse for hvordan Barnets beste er vurdert og vektlagt.

Barnets beste er både en **rettighet** og en **saksbehandlingsregel**. At barnets beste er en rettighet, betyr at en alltid skal vurdere hensynet til barnets beste i en sak som berører og angår barnet, og det er ikke rom for unntak. At barnets beste er en saksbehandlingsregel, betyr at det er en saksbehandlingsfeil dersom en ikke har vurdert hensynet til barnets beste i en sak som berører barnet.

Barnekonvensjonen artikkel 3 nr. 1 – Barnets beste:

«I alle handlinger som berører barn, enten de foretas av offentlige eller private velferdsorganisasjoner, domsstoler, administrative myndigheter eller lovgivende organer, skal barnets beste være et grunnleggende hensyn»

Ny Opplæringslov august 2024

§10-1 i Opplæringsloven: elevens beste skal være et grunnleggende hensyn ved handlinger og avgjørelser som gjelder elever.

Henvendelser

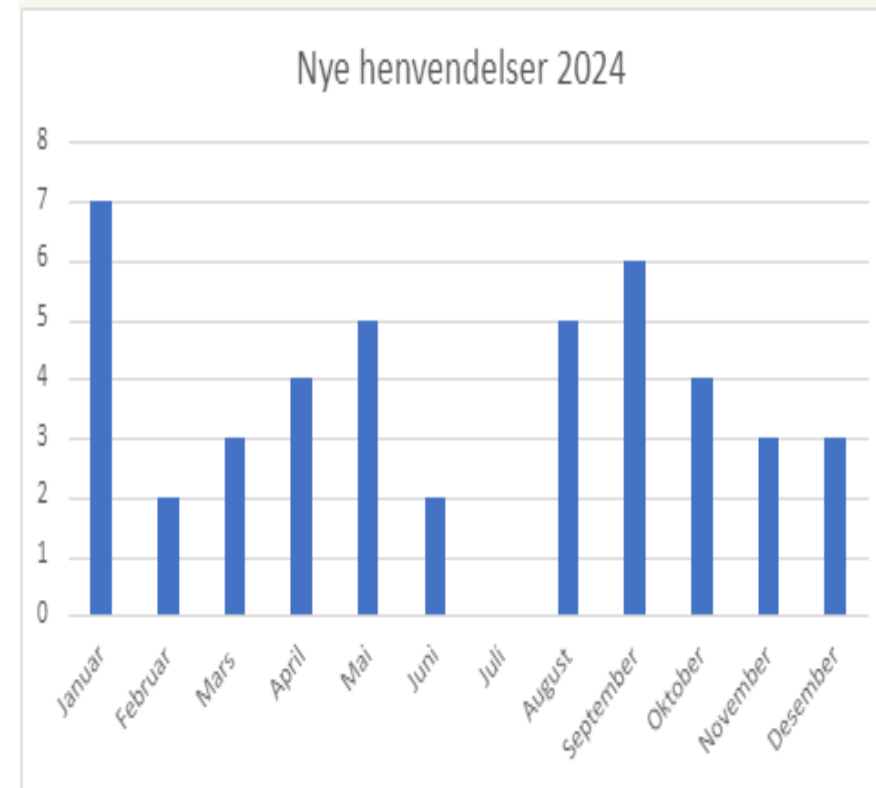
Det kom 44 nye henvendelser i 2024

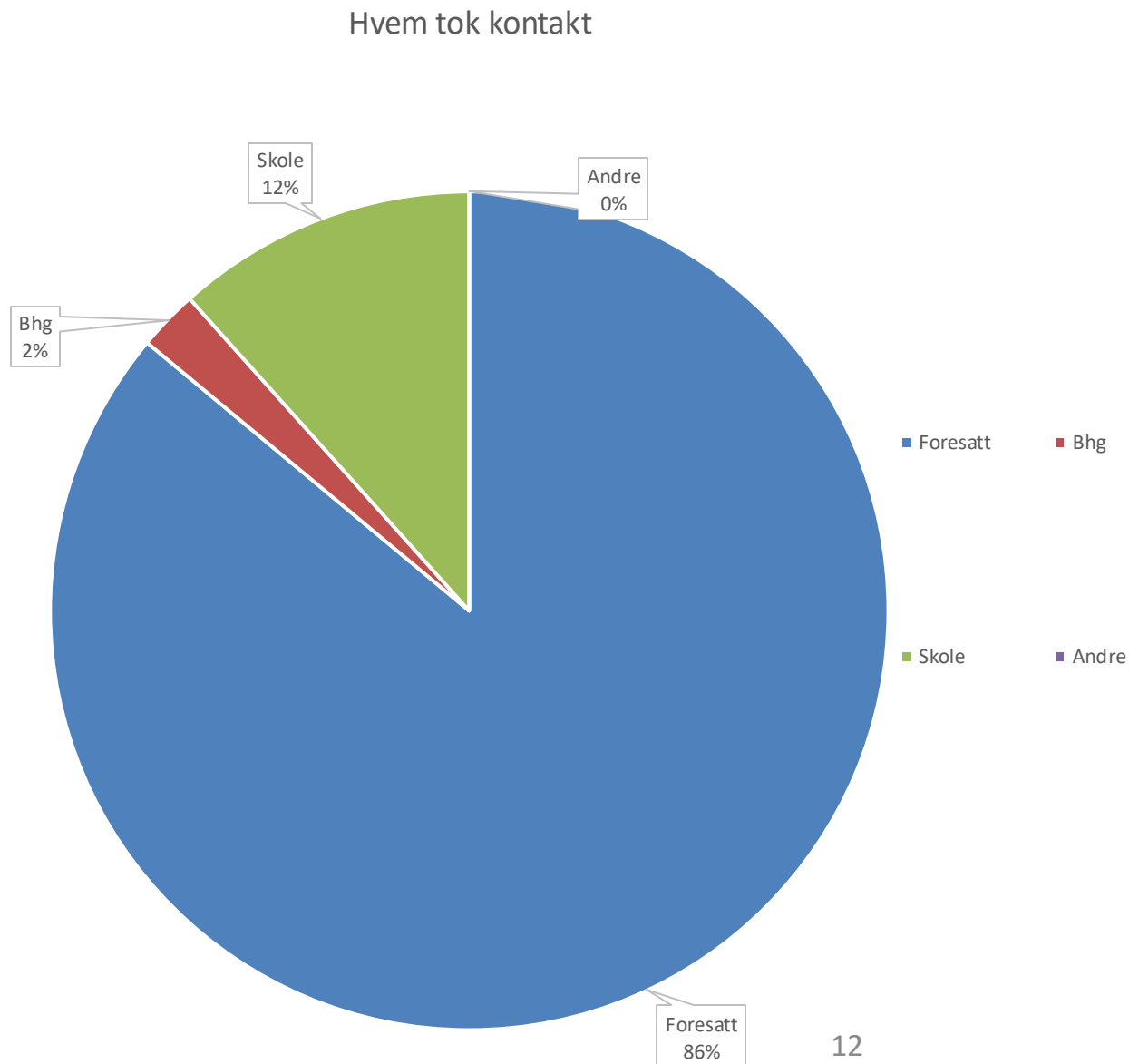
Det er flest henvendelser på bakgrunn av barneskoleelever, og det er likt i forhold til henvendelsene de siste årene. I 2024 har det kommet flere henvendelser på bakgrunn av elever som går på ungdomsskolen og spesielt 9. og 10. trinn enn tidligere. Men barneskoleelever dominerer. I 2024 hadde jeg med meg 15 saker som ikke blei avsluttet i 2023, som igjen betyr at jeg jobbet med til sammen 59 saker i løpet av 2024.

Av barneskolehenvendelsene er det en dominans av saker fra mellomtrinnet (5. - 7. trinn)

I alle henvendelsene er det en klar overvekt av saker som dreier seg om utenforskap og ekskludering. Skolene strever med å håndtere disse utfordringene fordi elevene opplever også dette i stor grad utenfor skoletiden. Denne vanskelige situasjonen blir tatt med inn i skolehverdagen og forsterkes ytterligere. Samtidig er ofte årsaken til at noen utestenger og ekskluderer et bilde på egen sårbarhet. Det blir nødvendig for skolen å ta tak i dette som oppleves vanskelig på begge sider, siden skolen har en viktig oppgave i forhold til å fremme **helse, inkludering, trivsel og læring**.

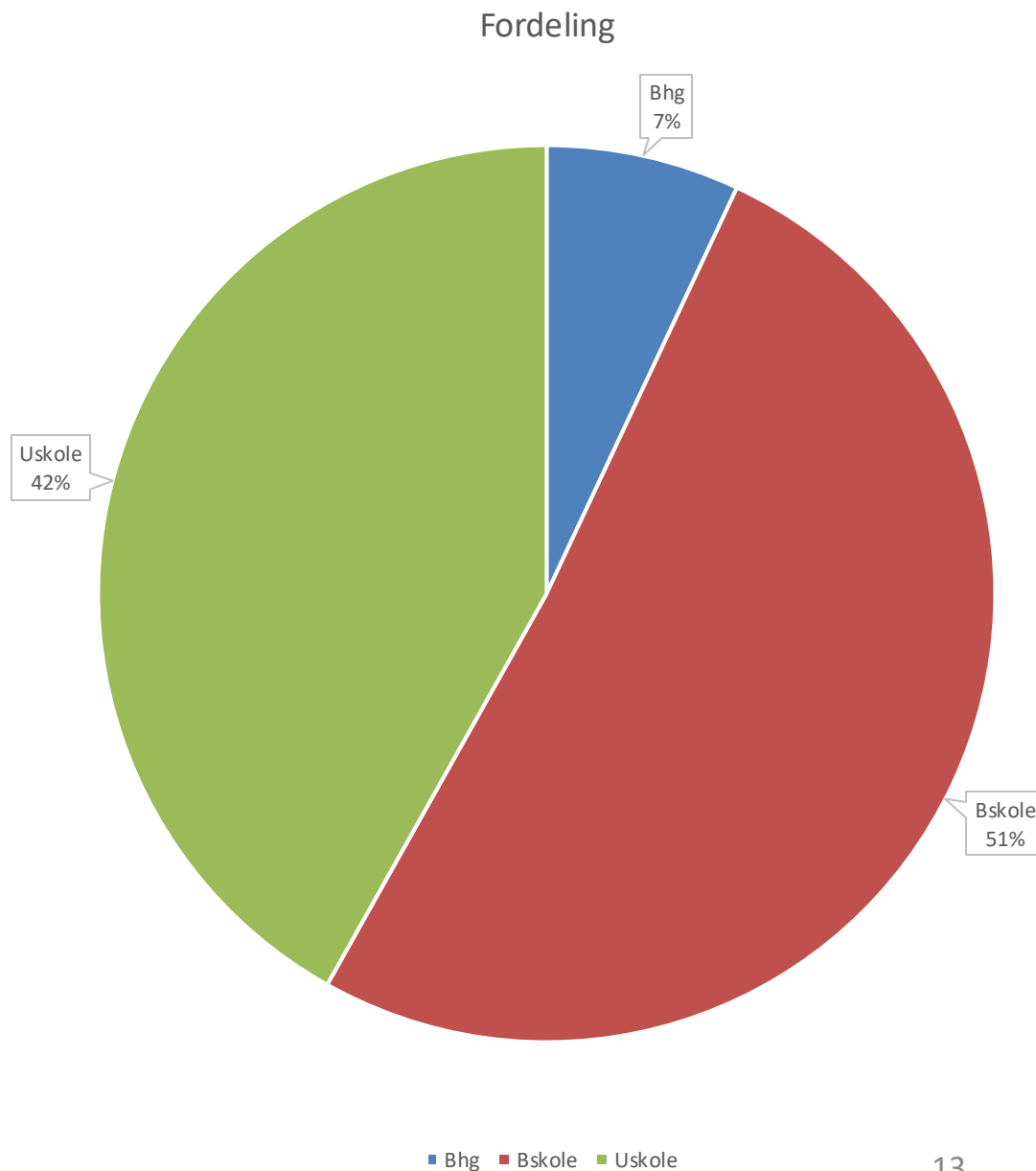
August 2024 kom det ny opplæringslov som har med seg et nytt ord inn i lovteksten, som er **inkludering**. (§ 12-2)





I 2024 har det stort sett vært henvendelser fra foresatte.

Dette gjelder enkeltsaker, hvor det er eller blir opprettet en aktivitetsplan etter § 12-4 i opplæringsloven eller kap. 8 § 42 i Barnehageloven.



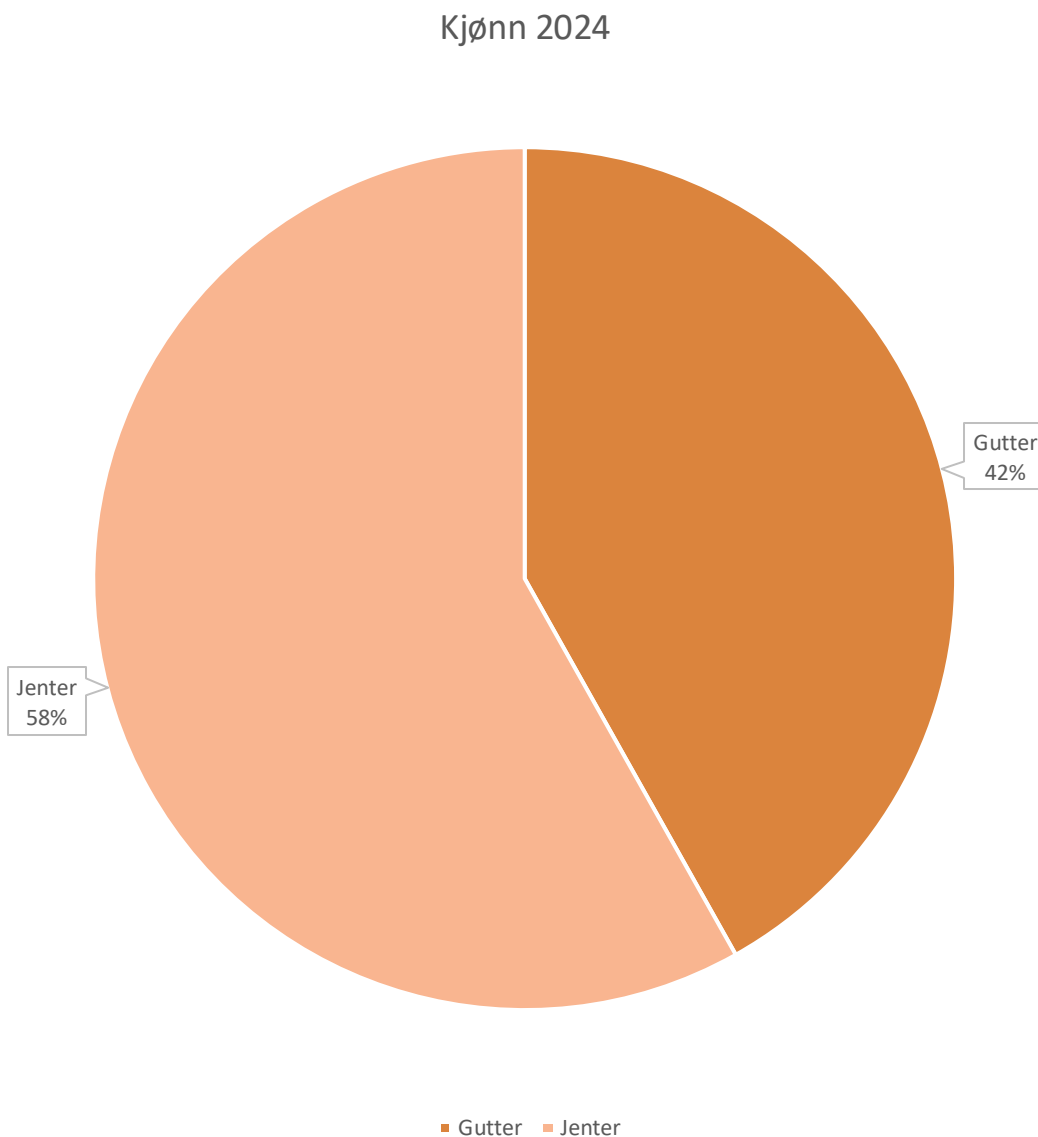
Modell 2: Hvor hører henvendelsen til?

Nytt fra 2024 er at det har kommet flere henvendelser fra foreldre som har ungdomsskoleelever.

Men det er stabil overvekt av henvendelser som gjelder elever i barneskolen, og som tidligere nevnt gjelder dette i all hovedsak elever på mellomtrinnet.

Henvendelsene som kommer om ungdomsskoleelever dreier seg ofte om tunge og komplekse situasjoner som har vedvart siden barneskolen og ofte siden barnehagen. Å bidra til å løse disse sakene så tidlig som mulig og å sikre kontinuitet i overgang til ungdomsskolen er en viktig prioritering.

Barnehager henvender seg sjelden om konkrete saker, men det er henvendelser med ønske om forebyggende tiltak gjennom kompetanseheving eller deltagelse på foreldremøter. Disse henvendelsene er ikke synlig i denne statistikken.



Modell 3: Avsluttede saker og kjønn 2024

Totalt arbeidet mobbeombudet med 44 individsaker i 2024.

Av henvendelsene ser jeg at mobbeombudet kontaktes når saker har fått pågå over tid, de er komplekse og det har vært forsøkt en rekke tiltak uten at man har lyktes i å endre situasjonen for barnet. Ofte er samarbeidsklimaet mellom barnehage/skole og hjemmet konfliktfylt.

Fordeling på kjønn, er flere jenter. Dette er en endring fra 2023. Men sakene inneholder stort sett de samme utfordringene – utenforskap!

Mobbeombudet trekker seg ut av saken når et eller begge av følgende kriterier er oppfylt:

- Saken har stabil og positiv utvikling.
- Det lokale systemet er aktivert og tilstrekkelig robust og tillit mellom barnehage/skole og hjemmet er gjenopprettet slik at det lokale systemet kan ivareta saken videre.

Ombudsblikket

Å høre til er et grunnleggende behov hos alle mennesker. Og ikke få høre til kan være så krevende at barn og ungdom utvikler somatiske plager som vises i vondt i magen, vondt i hodet, kvalm eller fysiske smerter generelt. Hvis fellesskapet er krevende å få innpass i, og ingen tør å si ifra, vil fellesskapet utvikle negative atferdsmønster og utryggheten eskalerer.

Å vite hvem normer i fellesskapet som bestemmer samholdet og hvem som er innenfor eller utenfor i fellesskapet, er en stor oppgave for alle voksne rundt. Ansatte i barnehage og skole, og ikke minst foreldrene har en stor og viktig oppgave. Dette gir voksne et stort handlingsrom hvor det å jobbe med synlige verdier og holdninger som igjen kan bidra til å styrke de gode normene som inkluderer. Barn og unge trenger gode forbilder, med holdninger som viser seg i handlingene de gjør.

Min erfaring viser at både urbane og rurale områder kan oppleve mobbing, men omfang og type mobbing kan variere avhengig av konteksten. Det er variasjoner basert på forskjellige faktorer, som skolemiljø, lokalsamfunnsnormer og tilgang til ressurser for forebygging og håndtering av mobbing.

Det er viktig å ha trua på at forebygging og håndtering av mobbing er effektive tiltak for å skape trygge og inkluderende miljøer.



Ombudsblikket fortsetter ...

Mobbeombudet erfarer at det er ulik organisering av både forebyggende arbeid og bistand i komplekse saker i kommunene. Det er også ulikheter i hvor systematisk og helhetlig kommunene jobber.

Noen kommuner har dedikerte ressursteam, der både foreldre og skoler/barnehager kan henvende seg når ting blir krevende. I andre kommuner er ansvaret for å bistå skoler og barnehager lagt til PPT, der foreldrenes tilgang kan forutsette at skolen/barnehagen ber om hjelp. I alle kommuner kan foresatte ta direkte kontakt med skoleeier, men dette er ulikt kommunisert og ombudet erfarer at for en del foresatte kan terskelen være høy. Ofte må saken ha gått alt for langt før foresatte gjør dette. Det samme gjelder klageadgang til Statsforvalter for skole og barnehageeier for barnehage. Det er også svært ulikt i kommunene hvor lett det er å finne frem til hvem som kan bistå når det ikke fungerer i barnehagen eller skolen.

Ombudet ser at tilgang på faglig støtte og veiledning i de mest komplekse sakene er like viktig for skoler/barnehager som for foresatte. Det er stor fortvilelse hos begge parter når barn og ungdom står i vedvarende, belastende og vonde miljøutfordringer.

Mobbeombudets bekymring er at tilgangen på hjelp og støtte blir for tilfeldig når loven krever at alle barn skal ha det trygt og godt i sin barnehage og på sin skole. Derfor ønsker mobbeombudet å gi noen anbefalinger til kommunene som både dreier seg om prioritering og systematisering.

- **Mobbeombudetes anbefalinger til kommunene:**
- Bygg intern kompetanse og arbeid helhetlig.
- Ha fokus og kompetanse på Barnets beste-vurdering.
- Sikre at det er klart hvem som har det overordnede ansvaret i kommunen når det gjelder retten til trygt og godt skole- og barnehagemiljø.
- Skole- og barnehageeier må støtt ledere når de står i krevende skolemiljøsaker.
- Bygg felles forståelse, hva en tar tak i og hvordan det utføres på best mulig måte.
- Ha barnets opplevelse av situasjonen sentralt i håndteringen.

Prioritering av arbeidet

Når jeg ser tilbake på mitt virke som mobbeombud, blir det tydelig hvor jeg skal fortsette å bruke tiden min.

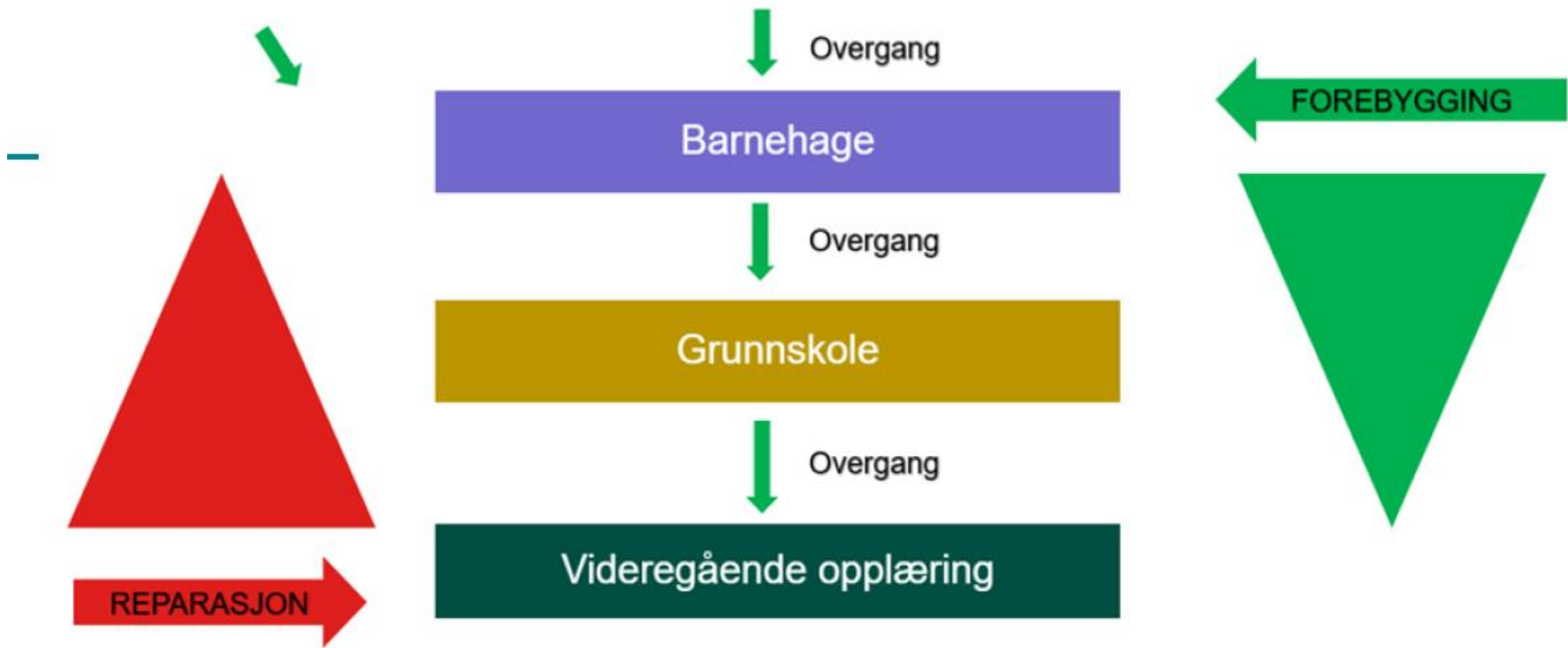
- Være tilgjengelig for primærgruppen (barn, elever og foresatte)
- Ha dialog med ledere som har utfordrende skolemiljøsaker
- Delta på foreldremøter og personalmøter og andre arenaer.
- Jobbe forebyggende, blant annet i barnehage.
- Ha fokus på overganger, helt fra barnehage og til videregående.

Elevundersøkelsen 2023 viser en markant økning i antall elever som opplever å bli mobbet på alle trinn.

Ofte hører jeg at det startet i barnehagen, derfor vil jeg ha fokus på å øke kunnskapen rundt kap 8 § 41-42-43 for styrer og personal

Det vil fortsatt være hovedprioriteringen i 2024.





Ombudsrollen 2024

Oppsummering og fremoverblikk

2024 var ett helt år med bare Telemark og jeg har økt antall saker og blitt mer kjent i fylket.

I forebyggende arbeid er det viktig å møte foreldregrupper for å informere om rettigheter knyttet til trygt og godt barnehage – og skolemiljø. I tillegg er kunnskapsformidling om hvordan foreldre kan bidra til å gjøre eget lokalsamfunn mer inkluderende og trygt både for eget og andres barn også nyttig. Tema som går igjen er kunnskap om mobbing og sosiale dynamikker. At foreldrene forstår at barnet hjemme, har en annen rolle enn barnet i fellesskapet ute. Det kan være to ulike måter å være på. Samtidig skal skole og barnehage huske på at de vil ikke alltid se elevens/barnets sårbarhet. De tar på seg en maske, for ikke å være så synlig annerledes.

Å være på tilbudssiden når det gjelder å dele gode verktøy som blir utarbeidet av mobbeombudkollegaer i hele landet, vil jeg fortsette å gjøre i 2025. Sjekklisten på neste side er en av de gode verktøyene jeg ofte deler ut til skoler og barnehager. Den sikrer de viktige punktene, som hjelper til slik at situasjonen aktivitetsplanen er laget for, skal utvikle seg i positiv retning for barnet/eleven det gjelder.

- Vi er barnets og elevens ombud og stemme og skal arbeide for deres beste.
- Det er ikke ombudet som skal eie eller løse saken. Vi skal være en faglig støttespiller og drøftingspartner.
- All deltagelse på foreldremøter, i fagøker og lignende skal vise faglig tyngde og klok og omsorgsfull ivaretagelse av de utfordringene barn og elever står i.
- Mobbeombudet skal tilstrebe synlighet og tilgjengelighet slik at vi når ut til de som har behov for vår støtte.

Sjekkliste for Aktivitetsplan

Skole



Ombudene forutsetter at alle vurderinger som gjøres i arbeidet med aktivitetsplaner etter Opplæringsloven §12-4 tar utgangspunkt i ei vurdering av hva som er best for eleven j.fr. Opplæringsloven §10-1.

- Er elev/foreldre hørt?
- Har elev/foreldre medvirket i arbeidet med planen?
- Hvordan har skolen forstått og beskrevet elevens subjektive opplevelse?
- Er problemet som skal løses beskrevet på en god, tydelig og forståelig måte for alle parter?
- Er tiltakene konkrete og målbare på tre områder?
 - Område 1: tiltak som ivaretar den som er utsatt
 - Område 2: tiltak som stopper og ivaretar den/de som utfører mobbeadferd
 - Område 3: tiltak som viser hvordan man ivaretar og gjenoppretter et godt klasse-/skolemiljø
- Er det en tydelig tidsplan for gjennomføring og evaluering av tiltakene?
- Går det tydelig frem hvem som har ansvar for tiltaket?
- Er oppfølgingen av tiltakene kvalitetssikret på en god måte?
- Er dialogen/samarbeidet mellom skole og hjem så god at den fremmer elevens helse, inkludering, trivsel og læring?

Ombudsrollen 2024

Oppsummering og fremoverblikk 2025

Jeg ser at det er et stort behov for mobbeombudet som en uavhengig ressurspersoner og som et lavterskeltilbud for barn, unge og foreldre, men også for skolene og barnehagene i fylket vårt. Samtidig er mobbeombudet sårbar med kun en person som skal dekke et så stort område med tilgjengelighet og tilstedeværelse, både geografisk og faglig.

Telemark holder fast ved at vår tilgjengelighet for de vi er satt til å være ombud for og det å gi hjelp og støtte til barn, elever og foresatte som opplever utfordringer i sitt miljø er vår første prioritet. Dette støttes av UDIR som intensjonen med rollen.

Samtidig vil jeg fremheve min prioritering av forebyggende virksomhet og tidlig innsats. I mange av mine saker jeg jobber direkte inne i § 12, forteller foreldre og skole meg at dette startet i barnehagen. De aller fleste barn går i nærbarnehage, som igjen betyr at mange av de samme barna begynner på samme skole. Den rollen de har fått i barnehagen, fortsetter ofte på skolen. Jeg har et spennende opplegg rundt barnehageloven kap. 8 med escape box metoden. Dette er en fin måte å få muligheten til å komme i møtetiden til barnehagene, å være med på kompetanseheving i forhold til retten til et trygt og godt barnehagemiljø – og hjelpe ansatte til å ha fokus på dette.

Resultatet måles nok ikke før i videregående skole med antall elever som fullfører eller som nærvær i arbeidslivet.

Nasjonalt mandat

Mobbeombudet skal støtte og veilede barn, elever og foreldre slik at disse får ivaretatt sine rettigheter til et godt psykososialt miljø i barnehage og grunnskole.

Mobbeombudet skal i samarbeid med elev- og lærlingombudet i sitt fylke, bidra til at elever og lærlinger får ivaretatt sine rettigheter til et godt psykososialt miljø i videregående opplæring.

Gjennom følgende oppgaver:

Støtte og veilede barn, elever og foreldre i saker om psykososialt miljø

Jobbe forebyggende med informasjon og opplæring til barn, elever og foreldre

Skape dialog og bidra til god tverrfaglig oppfølging etter at saker er håndtert

Bidra til dokumentasjon og erfaringsdeling i fylket og nasjonalt

Støtte elev- og lærlingombudet i arbeid med psykososialt miljø

"Takket være mobbeombudet med all støtte og hjelp, så har ungdommen vår fått livet sitt i gave en gang til, ja vi også!"

Fra en forelder til en ungdomsskoleelev.

