



## Fag-/kompetanseprøve i IT-driftsfaget

Navn på kandidat:	
Tidsramme:	
Prøvested/bedrift:	

### FAGFORNYELSEN, LK 2020



Prøveleder:	Mobil:
E-post leder:	
Prøvemedlem:	Mobil:
E-post medlem:	
Navn tilsynsrepresentant:	Mobil:
E-post:	

**Tidsbruk:** Fagprøven skal gjennomføres innenfor normalarbeidstid hvis ikke annet er avtalt.

**Hjelpemidler:** Alle hjelpemidler er tilgjengelig.

**Kjerneelementene i faget er:**

### **Etikk, lovverk og yrkesutøvelse**

Kjerneelementet etikk, lovverk og yrkesutøvelse handler om å bruke etiske retningslinjer og lovverk i daglige driftsoppgaver. Videre handler det om forståelse for hvordan regelverk, lisensiering og kostnader påvirker utviklingen av IT-løsninger. Kjerneelementet handler også om selvstendighet, relasjonsbygging og samhandling i yrkesutøvelsen.

### **Sikkerhet og personvern**

Kjerneelementet sikkerhet og personvern handler om å utvikle IT-løsninger der informasjonssikkerhet og personvernprinsipper er designet inn i løsningene fra bunnen av. Videre handler det om å vurdere sikkerhet og personvern i eksisterende IT-løsninger og å anbefale tiltak for å forbedre informasjonssikkerheten. Det handler også om å vite hvilke plikter og ansvar man har når man behandler personopplysninger.

### **Drift av infrastruktur**

Kjerneelementet drift av infrastruktur handler om å forstå oppbygging av infrastruktur og hvordan datakommunikasjon fungerer. Det omfatter også å drifte sikker og stabil infrastruktur. Kjerneelementet handler om å reflektere over nytten av ny teknologi basert på analyser av trender og målet om sikre, stabile, bærekraftige og kostnadseffektive IT-løsninger. Videre handler det om gode brukeropplevelser og effektiv utnyttelse av IT som verktøy.

### **IT-støtte og kommunikasjon**

Kjerneelementet IT-støtte og kommunikasjon handler om å utøve brukerstøtte gjennom tydelig kommunikasjon med både fagpersoner og brukere. Tydelig kommunikasjon handler om å forstå, bli forstått og skape mening i samspill med andre. Videre omfatter det å tilpasse kommunikasjonen til oppdraget, målgruppen, kanalen og teknologien. Kjerneelementet handler også om å bruke og utvikle dokumentasjon, veiledning og brukertilpassede kurs tilpasset virksomhetens behov og brukere.

## **5.3 Kjennetegn på måloppnåelse:**

Til fag og kompetanseprøver, brukes en tredelt skala for å måloppnåelse i faget:

**Tabellen nedenfor beskriver forskjellen mellom de tre kompetansenivåene:**

<b>Vurderingskriterier</b>	<b>Kompetansenivå:</b>	<b>Kjennetegn på måloppnåelse</b>
Etikk, lovverk og yrkesutøvelse	Meget godt bestått	Kandidaten bruker etiske retningslinjer og lovverk i daglige driftsoppgaver på en bevisst måte gjennom hele oppgaven. Har meget god forståelse for hvordan regelverk, lisensiering og kostnader påvirker utviklingen av IT-løsninger. Kandidaten viser høy grad av selvstendighet i arbeidet, har ett

		bevisst forhold til relasjonsbygging og viser gjennom fagprøven viktigheten av samhandling i yrkesutøvelsen.
	Bestått	Kandidaten bruker etiske retningslinjer og lovverk i daglige driftsoppgaver på en bevisst måte gjennom deler av oppgaven. Har forståelse for hvordan regelverk, lisensiering og kostnader påvirker utviklingen av IT-løsninger. Kandidaten viser selvstendighet i arbeidet, har ett bevisst forhold til relasjonsbygging og ser viktigheten av samhandling i yrkesutøvelsen
	Ikke bestått	Kandidaten kjenner ikke til etiske retningslinjer eller lovverk i daglige driftsoppgaver. Kandidaten viser manglende forståelse for hvordan regelverk, lisensiering og kostnader påvirker utviklingen av IT-løsninger.  Kandidaten viser liten grad av selvstendighet i arbeidet.
Drift av infrastruktur	Meget godt bestått	Kandidaten har meget god forståelse for oppbygging av infrastruktur og hvordan datakommunikasjon fungerer. Må kunne drifte sikker og stabil infrastruktur, og reflekterer selvstendig over nytten av ny teknologi basert på analyser av trender og målet om sikre, stabile, bærekraftige og kostnadseffektive IT-løsninger. Kandidaten bidrar til gode brukeropplevelser og effektiv utnyttelse av IT som verktøy.
	Bestått	Kandidaten viser forståelse for oppbygging av infrastruktur og hvordan datakommunikasjon fungerer.  Drifter sikker og stabil infrastruktur, og reflekterer over nytten av ny teknologi basert på analyser av trender og målet om sikre, stabile, bærekraftige og kostnadseffektive IT-løsninger.  Kandidaten bidrar til gode brukeropplevelser og effektiv utnyttelse av IT som verktøy.
	Ikke bestått	Kandidaten viser liten forståelse for oppbygging av infrastruktur og hvordan datakommunikasjon fungerer.  Viser manglende kompetanse ved drift av infrastruktur, reflekterer lite over nytten av ny teknologi eller har et unyansert forhold til analyser av trender og målet om sikre, stabile, bærekraftige og kostnadseffektive IT-løsninger.

		Kandidaten bidrar i liten grad til gode brukeropplevelser og effektiv utnyttelse av IT som verktøy.
IT-støtte og kommunikasjon	Meget godt bestått	Kommunikasjon med fagpersoner og brukere er meget god og bidrar til meget god brukerstøtte. Kandidaten er bevisst sin kommunikasjon, som bidrar til økt forståelse og mening i dialog med andre. Kommunikasjonen tilpasses på en bevisst måte til oppdraget, målgruppen, kanalen og teknologien. Kandidatene viser høy kompetanse i bruk og utvikling av dokumentasjon, veiledning og brukertilpassede kurs tilpasset virksomhetens behov og brukere.
	Bestått	Kommunikasjon med fagpersoner og brukere er god og bidrar til god brukerstøtte. Kandidaten er bevisst sin kommunikasjon, som bidrar til forståelse og mening i dialog med andre. Kommunikasjonen tilpasses oppdraget, målgruppen, kanalen og teknologien. Kandidatene viser kompetanse i bruk og utvikling av dokumentasjon, veiledning og brukertilpassede kurs tilpasset virksomhetens behov og brukere.
	Ikke bestått	Kommunikasjon med fagpersoner og brukere er lite tilfredsstillende og bidrar ikke til god brukerstøtte. Kandidaten er lite bevisst sin kommunikasjon for å bidra til god forståelse og mening i dialog med andre. Kommunikasjonen tilpasses i liten grad til oppdraget, målgruppen, kanalen og teknologien. Kandidatene viser liten kompetanse i bruk og utvikling av dokumentasjon, veiledning og brukertilpassede kurs tilpasset virksomhetens behov og brukere.

Sikkerhet og personvern	Meget godt bestått	Kandidaten har meget god kunnskap om kjerneelementet sikkerhet og personvern. Kandidaten må ha et bevisst forhold og kunne vurdere sikkerhet og personvern i eksisterende IT-løsninger og anbefale tiltak for å forbedre informasjonssikkerheten.  Videre må kandidaten ha god kunnskap om hvilke plikter og ansvar man har når man behandler personopplysninger.
	Bestått	Kandidaten har god kunnskap om kjerneelementet sikkerhet og personvern.  Kandidaten må kunne vurdere sikkerhet og personvern i eksisterende IT-løsninger og anbefale tiltak for å forbedre informasjonssikkerheten.  Videre bør kandidaten ha kunnskap om hvilke plikter og ansvar man har når man behandler personopplysninger.
	Ikke bestått	Lite eller ingen kunnskap om kjerneelementet sikkerhet, personvern eller behandling av personopplysninger.

Prøvenemnda skal gå gjennom oppgaven og forklare vurderingsgrunnlaget sammen med kandidaten ved oppstart av prøven.

	Signatur kandidat
Det bekreftes at oppgaven og vurderingskriterier er gått gjennom med kandidat	
	Signatur tilsynsperson
Tilsynsperson er tilgjengelig i nemndas fravær	